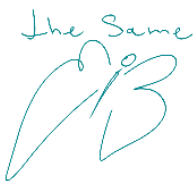


REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO



www.thesame.eu

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca zamówienia w ramach sklepu internetowego www.thesame.eu.
2. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego www.thesame.eu – serwis internetowy dostępny pod adresem www.thesame.eu, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać zamówienia.
5. Towar – produkty prezentowane w sklepie internetowym.
6. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy sklepem internetowym www.thesame.eu, a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego sklepu.
7. Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej – ustawa z dnia 17 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 144, poz. 1204 ze zm.).
9. Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów – ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1225).
10. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z 2002r. Dz. U. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
11. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i ilość towaru.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.thesame.eu.
2. Sklep internetowy działający pod adresem www.thesame.eu, oraz znak „the Same” jest zastrzeżoną własnością firmy MAX BERGER, ul. Opaczewska 34/1, 02-372 Warszawa, REGON 015678160, NIP 951-186-83-42.
3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet, przez stronę www.thesame.eu
4. Regulamin znajduje się na stronach sklepu internetowego www.thesame.eu i jest dostępny bez ograniczeń
5. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto).
6. Oferta dotycząca kolekcji sezonowych zawarta na stronie sklepu internetowego ważna jest do wyczerpania zapasów.
7. Sklep *the Same* zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego, wycofania ze sprzedaży towarów, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu

internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

8. Sklep internetowy *the Same* dokłada wszelkich starań, aby zdjęcia towarów jak najdokładniej odzwierciedlały ich rzeczywisty wygląd. W związku z tym, że ustawienia wyświetlania jak również parametry poszczególnych monitorów mogą różnić się od siebie, sklep internetowy nie odpowiada za możliwe różnice w gamie kolorystycznej między faktycznym wyglądem produktu, a obrazem wyświetlanym na monitorze Klienta.
9. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Zmiana ta nie dotyczy złożonych zamówień za które dokonano już płatności.
10. Klient ma możliwość uiszczenia opłaty za zamówiony towar zwykłym przelewem bankowym lub poprzez płatności on-line.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia towarów w sklepie internetowym www.thesame.eu można składać poprzez formularz zamówieniowy, stanowiący integralną część platformy sklepu internetowego.
2. Zamówienia może dokonać osoba, która poda dane wymagane do realizacji zamówienia lub posiada swoje konto w sklepie internetowym.
3. Zarejestrowany użytkownik (posiadający konto) ma możliwość dokonywania zakupów wielokrotnie – bez konieczności każdorazowego wpisywania swoich danych niezbędnych do realizacji zamówienia, śledzenia zmian statusu złożonego zamówienia, wglądu we wszystkie złożone zamówienia w tym archiwalne (zrealizowane), wprowadzania zmian lub anulowania złożonego zamówienia, które nie zostało przekazane do realizacji, zmiany adresu wysyłki.
4. Można złożyć jednorazowe zamówienie bez konieczności zakładania konta w sklepie internetowym.
5. Wybór zamawianych towarów przez Klienta jest dokonywany przez ich dodanie do koszyka.
6. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
7. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje e-mailem informację o jego otrzymaniu przez sklep internetowy.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ – DOSTAWA

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie podczas składania zamówienia poprawnych danych kontaktowych, adresowych do wysyłki oraz wniesienia opłaty za zamawiane produkty.
2. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności i prawdziwości każdego zamówienia poprzez kontakt telefoniczny z Klientem na numer podany przez Klienta w formularzu zamówienia. Kontakt telefoniczny możliwy jest w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00.
3. W razie potrzeby anulowania zamówienia Klient powinien jak najszybciej skontaktować się ze sklepem internetowym na piśmie poprzez e-mail, bądź listownie na adres biura.
4. W przypadku niedostępności zamówionego towaru Klient jest niezwłocznie informowany o tym fakcie w celu podjęcia decyzji o sposobie realizacji pozostałej części złożonego zamówienia (częściowa jego realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania na towar brakujący, zamiana brakującego towaru na inny dostępny w sklepie, anulowanie całości zamówienia i zwrot pieniędzy za zamówione towary w przypadku przedpłaty na konto).
5. Realizacja zamówienia w przypadku zamówienia płatnego przelewem rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty dokonanej przez Klienta.
6. Sklep internetowy realizuje zamówienia w terminie od 1 do 7 dni roboczych.
7. Koszty przesyłki ponosi Klient.
8. Dane do przelewu: The same, ul. Opaczewska 34/1, 02-372 Warszawa, mBank numer konta w PLN: 10 1140 2004 0000 3702 7517 4290, w tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Klienta oraz numer zamówienia.
9. Towary zamówione w sklepie internetowym wysyłane są wyłącznie pod adres podany przez Klienta w formularzu zamówienia.
10. Przesyłki są zawsze dobrze zabezpieczone. Przed podpisaniem odbioru przesyłki należy dokładnie obejrzeć opakowanie. W przypadku widocznych istotnych uszkodzeń, Klient nie powinien odebrać przesyłki, należy wtedy sporządzić protokół szkody w obecności listonosza lub kuriera.
11. Do każdego zamówienia dołączany jest dowód sprzedaży (rachunek).

V. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient - będący konsumentem, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, na podstawie ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów - ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn,

składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Termin 10-dniowy liczy się od dnia, w którym towar został dostarczony Klientowi.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na adres: The Same, ul. Opaczewska 34/1, 02-372 Warszawa.
4. Zwrot towaru noszącego ślady użytkowania, lub w stanie gorszym od stanu w jakim został wysłany do klienta nie jest możliwy..

VI. REKLAMACJE

1. *The same*, jako sprzedawca, odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, za niezgodność towaru z umową na podstawie przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, reklamację należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż przed upływem 5 dni roboczych od daty otrzymania towaru na adres e-mail info@thesame.eu, w tytule email wpisując REKLAMACJA.
3. Towar podlegający reklamacji należy przesłać na adres: The Same, ul. Opaczewska 34/1, 02-372 Warszawa wraz z dowodem zakupu (rachunkiem) i pisemnie złożonym uzasadnieniem reklamacji. W uzasadnieniu należy podać numer i datę złożenia zamówienia, dane kontaktowe i dokładnie opisać powód reklamacji.
4. Towar nie może nosić śladów użytkowania, ani być w stanie gorszym od stanu w jakim został wysłany do klienta.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji – towar uszkodzony zostanie naprawiony albo wymieniony na inny pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu jego braku) sklep internetowy zwróci nabywcy równowartość ceny produktu albo obniży jego cenę, albo stosownie do decyzji Klienta zaoferuje mu inny towar dostępny w sklepie internetowym.

VII. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sklep *The same* prowadzi sprzedaż towarów poprzez stronę internetową www.thesame.eu. Sklep internetowy podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania sklepu w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach witryny usługami, sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych.
3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych na stronach sklepu internetowego jedynie dla własnego użytku osobistego,
 - b. korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu, a także ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa np. propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste osób trzecich,
 - d. niepodejmowania działań takich jak rozesyłanie lub umieszczanie w ramach sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam).
5. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić sklep internetowy o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu sklepu internetowego na adres: info@thesame.eu. W zawiadomieniu należy podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem sklepu internetowego. Sklep internetowy zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie 14 dni, a gdyby to było niemożliwe do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie gromadzone dane osobowe wykorzystywane są do realizacji zamówień oraz za zgodą Klienta w celu informowania go o aktualnych promocjach i przecenach w Sklepie internetowym.
2. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich zmiany.
3. Znak „The Same” ani żadnych treści znajdujących się na stronie www.thesame.eu, oraz jego podstronach, w tym w szczególności zdjęć i opisów produktów nie wolno kopiować, ani przetwarzać w jakichkolwiek celach bez zgody właściciela lub administratora sklepu „The Same”.
4. Właściwość miejscową sądu rozstrzygającego ewentualne spory powstałe pomiędzy sklepem *The same* a Klientem określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy ustaw: Kodeks cywilny, o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o ochronie danych osobowych.